

## Regulamin Serwisu probageneralna.zamkor.pl

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Użytkowników z serwisu internetowego probageneralna.zamkor.pl, którego właścicielem są Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa.
2. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie art. 8 ust. 1 *Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną* (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.).
3. Regulamin jest udostępniany Użytkownikom pod adresem: probageneralna.zamkor.pl – nieodpłatnie, w formie umożliwiającej jego pobranie, utrwalenie oraz wydrukowanie.

### Definicje

#### § 2

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

1. **Dane** – dane osobowe Użytkownika podane przez Użytkownika podczas rejestracji oraz w trakcie korzystania z Serwisu.
2. **Hasło** – poufny ciąg znaków, generowany przez system, wysyłany po weryfikacji Zgłoszenia na podany w Zgłoszeniu adres e-mail.
3. **Login** – indywidualny i niepowtarzalny adres e-mail podawany na Zgłoszeniu, niezbędny do uzyskania dostępu do arkuszy egzaminacyjnych i statystyk.
4. **Oświadczenie** – formularz przesyłany przez nauczyciela, ważny do 31 sierpnia w danym roku szkolnym, uprawniający do korzystania ze wszystkich zasobów Portalu Nauczyciela oraz do bezpłatnego udziału w projekcie „Z ZamKorem do egzaminu” oraz „Próba generalna”. Wzór Oświadczenia można pobrać z Serwisu.
5. **Próbny egzamin gimnazjalny** – próbny egzamin gimnazjalny przeznaczony dla uczniów klas trzecich gimnazjum, obejmujący fizykę i chemię przeprowadzany według nowej formuły.
6. **Próbny egzamin maturalny** – próbny egzamin maturalny realizowany z przedmiotów fizyka i chemia na poziomie podstawowym i rozszerzonym, przeznaczony dla uczniów klas trzecich szkół ponadgimnazjalnych.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający warunki korzystania z Serwisu.
8. **Serwis** – serwis internetowy probageneralna.zamkor.pl poświęcony próbnym egzaminom.
9. **Umowa** – oznacza umowę zawartą pomiędzy Użytkownikiem będącym nauczycielem a WSiP z chwilą zakończenia rejestracji, której przedmiotem są usługi świadczone przez WSiP w ramach Serwisu na warunkach określonych w Regulaminie.
10. **Użytkownik** – nauczyciel, który uzyskał dostęp do Serwisu.
11. **WSiP** – Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy Al. Jerozolimskich 96, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000595068, NIP: 5272605292, kapitał zakładowy: 17 050 400 złotych (właściwość w całości).

12. **ZamKorek** – aplikacja służąca do ogólnopolskiej analizy wyników nauczania, dostępna w Portalu Nauczyciela po zalogowaniu.
13. **Zgłoszenie** – przesyłane przez nauczyciela zgłoszenie udziału w Próbnym egzaminie gimnazjalnym lub Próbnym egzaminie maturalnym, uprawniające do pobrania próbnego arkusza egzaminacyjnego dla przedmiotu nauczanego przez nauczyciela na zadeklarowanym poziomie nauczania oraz wprowadzeniu wyników uczniów.

### **Ogólne warunki korzystania z Serwisu**

#### **§3**

1. Korzystanie z Serwisu ma charakter bezpłatny i wymaga rejestracji.
2. WSiP może wprowadzić płatne usługi.
3. Użytkownikom nie wolno:
  - a) udostępniać Loginu i Hasła innym Użytkownikom,
  - b) zamieszczać w ramach Serwisu treści bezprawnych.
5. W przypadku stwierdzenia takiego działania Użytkownik może utracić dostęp do Serwisu.
6. Zasoby Serwisu mogą być personalizowane oznaczeniem indywidualizującym daną kopię (watermark/znak wodny lub inny sposób), przez umieszczenie w sposób widoczny oraz w sposób niejawnym danych identyfikujących Użytkownika. Oznaczenia te mają na celu tylko zabezpieczenie WSiP i nie służą do zbierania jakichkolwiek dodatkowych informacji na temat Użytkownika. Użytkownik, rejestrując się w Serwisie lub korzystając z zasobów Serwisu, wyraża zgodę na takie oznaczenie i zobowiązuje się nie podejmować żadnych działań w celu zmiany lub pozbawienia danego zasobu tego oznaczenia.
7. Zasoby Serwisu są przedmiotem praw autorskich WSiP, firm współpracujących i innych podmiotów. Powinny być wykorzystywane zgodnie z przeznaczeniem, do osobistego użytku Użytkownika, w tym do korzystania w trakcie zajęć dydaktycznych. W szczególności nie mogą być rozpowszechniane przez publikowanie w jakiegokolwiek formie bez pisemnej zgody WSiP.

### **Rejestracja**

#### **§4**

1. W celu uzyskania dostępu do Serwisu i wzięcia udziału w próbnym egzaminie konieczna jest rejestracja nauczyciela.
2. Rejestracja jest indywidualna i polega na wprowadzeniu on-line danych do formularza dostępnego w Serwisie, a następnie wygenerowaniu i wydrukowaniu Zgłoszenia, podpisaniu go przez nauczyciela, opatrzeniu pieczęcią szkoły, a także pieczęcią imienną i podpisem dyrektora szkoły. Data początkowa i końcowa rejestracji jest każdorazowo ogłaszana w Serwisie. Druk Zgłoszenia należy przesać na adres WSiP pocztą lub faksem. Nieprzekraczalny termin rejestracji do udziału w próbnym egzaminie gimnazjalnym i próbnym egzaminie maturalnym jest ogłaszany w Serwisie. Decyduje data doręczenia zgłoszenia (pocztą bądź faksem) do siedziby WSiP.
3. Pod rygorem nieważności Zgłoszenie musi zostać opatrzone: pieczęcią szkoły, pieczęcią imienną dyrektora szkoły i jego podpisem oraz podpisem nauczyciela zgłaszającego chęć udziału w próbnym egzaminie.
4. WSiP zastrzega sobie prawo do weryfikacji nadesłanych Zgłoszeń pod względem poprawności i prawdziwości wprowadzonych danych.
5. Przesłanie Zgłoszenia nie jest wymagane od nauczyciela:

- a. który w poprzednich edycjach Próby Generalnej przesłał Zgłoszenie i otrzymał login i hasło. W przypadku zagubienia danych koniecznych do zalogowania do Serwisu konieczne jest ponowne wysłanie Zgłoszenia;
  - b. który przesłał aktualne na dany rok szkolny Oświadczenie i posiada dostęp do wymagającej logowania części serwisu fizyka.zamkor.pl lub chemia.zamkor.pl;
  - c. który zgłosił swój udział w projekcie „Z ZamKorem do egzaminu”.
6. Przy pierwszym Logowaniu do Serwisu Użytkownik akceptuje Regulamin.
  7. Z chwilą akceptacji Regulaminu zostaje zawarta Umowa.

## **Usługi Serwisu, procedury**

### **§ 5**

1. Usługi świadczone przez Serwis polegają na bezpłatnym udostępnianiu zasobów znajdujących się w Serwisie na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Zasoby Serwisu obejmują arkusze egzaminacyjne, klucze odpowiedzi wraz z kryteriami oraz aplikację ZamKorek służącą do ogólnopolskiej analizy wyników nauczania.
3. Dane wprowadzone do aplikacji ZamKorek są przetwarzane jedynie w zakresie niezbędnym do opracowania ogólnopolskiej analizy wyników nauczania.
4. Pobranie arkusza egzaminacyjnego jest możliwe pod zalogowaniem się do Serwisu.
5. W oznaczonym w Serwisie terminie nauczyciel przeprowadza próbny egzamin wśród uczniów.
6. Pobranie klucza odpowiedzi wraz z kryteriami wymaga logowania.
7. Uzyskanie pełnych statystyk (porównanie wyników uczniów z wynikami ogólnopolskimi, statystyki dotyczące poszczególnych pytań: a) wraz z odnośnikami do wymagań podstawy programowej – w przypadku gimnazjum, b) wraz z odnośnikami do wymagań egzaminacyjnych zapisanych w informatorze maturalnym – w przypadku szkoły ponadgimnazjalnej) jest możliwe po wprowadzeniu przez nauczyciela wyników uczniów do aplikacji ZamKorek.
8. Procedura wprowadzania wyników do aplikacji ZamKorek jest dostępna po zalogowaniu się w Serwisie.
9. Terminy przeprowadzania próbnych egzaminów są publikowane w Serwisie.

## **Reklamacje**

### **§ 6**

1. WSiP podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego działania Serwisu, w takim zakresie, jaki wynika z aktualnej wiedzy technicznej i zobowiązuje się usunąć w rozsądnym terminie wszelkie nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników.
2. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić WSiP o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
3. Użytkownikowi przysługuje prawo składania reklamacji dotyczących świadczenia usług przewidzianych w Regulaminie.
4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji WSiP lub podmiot przez niego upoważniony zwraca się do składającego reklamację o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Reklamacje należy składać drogą elektroniczną przez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu lub telefonicznie: (+48) 801 220 555, (+48) 22 36 83 801 albo pisemnie na adres WSiP z zastrzeżeniem.

6. Reklamacja Użytkownika jest rozpatrywana w terminie do 14 dni. Użytkownik otrzymuje informację o sposobie załatwienia reklamacji drogą elektroniczną lub telefonicznie, chyba że ustalono z nim inny sposób udzielenia takiej informacji.

### **Dane Osobowe oraz Polityka Prywatności**

#### **§7**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest WSiP.
2. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z *Ustawą o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.), w celach związanych z korzystaniem z Serwisu, w tym oznaczania indywidualizującego daną kopię zasobu (watermark/znak wodny lub w inny sposób), przez umieszczenie w jego pliku w sposób widoczny oraz w sposób niejawnny danych identyfikujących oraz w celach informowania o produktach i usługach WSiP. Za dodatkową zgodą dane będą udostępniane podmiotom z Grupy Wydawniczej WSiP w celach informowania o ich produktach i usługach.
3. Skreślony.
4. Podanie danych jest dobrowolne jednak niezbędne do korzystania z Serwisu.
5. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
6. Administrator gwarantuje zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo przetwarzanych Danych, w szczególności uniemożliwiających dostęp do nich osobom nieupoważnionym lub ich przetwarzanie z naruszeniem przepisów prawa, zapobiegających utracie Danych, ich uszkodzeniu lub zniszczeniu.
7. Administrator jest zobowiązany do ujawniania informacji o Użytkowniku (oraz danych dodatkowych np. adres IP), osobom trzecim w przypadku, gdy ich ujawnienie jest wymagane przez prawo. Informacje mogą być udostępniane innym podmiotom również w celu dochodzenia praw Administratora lub do podjęcia działań w stosunku do potencjalnie nielegalnej działalności.
8. Po zakończeniu korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym na skutek wypowiedzenia Umowy, odmowy akceptacji zmian Regulaminu, dane osobowe Użytkownika mogą być przetwarzane wyłącznie w zakresie określonym stosownymi przepisami prawa.
9. Serwis wykorzystuje cookies, czyli małe pliki tekstowe wysyłane do komputera Użytkownika, w których znajdują się informacje konieczne do właściwego funkcjonowania Serwisu, w szczególności procesu autoryzacji, uproszczenia operacji związanych z lepszym dopasowaniem Serwisu do potrzeb Użytkownika, tworzenia statystyk oglądalności.
10. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja w przeglądarce oraz ich nieusuwanie. W przypadku braku akceptacji cookies lub ich usunięcia należy pamiętać, że korzystanie z niektórych funkcjonalności Serwisu może być niemożliwe.
11. Witryny Serwisu korzystają z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych udostępnianej przez Google, Inc.
12. Więcej informacji na temat plików cookies znajduje się w Polityce cookies.

### **Odpowiedzialność WSiP**

#### **§8**

WSiP nie ponosi odpowiedzialności za:

1. następstwa działań podjętych przez Użytkowników stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu, chyba że przepisy szczególne stanowią inaczej,
2. skreślony,

3. prawdziwość Danych podanych przez Użytkowników w trakcie rejestracji.

### **Warunki techniczne korzystania z Serwisu**

#### **§9**

1. Do korzystania z usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu wymagana jest poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa, Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 6.0 lub Firefox w wersji nie niższej niż 2.0.
2. Podczas rejestracji i korzystania z Serwisu i aplikacji ZamKorek wymagany jest komputer podłączony do sieci Internet oraz wyposażony w przeglądarkę internetową z włączoną obsługą języka JavaScript. Następujące przeglądarki internetowe zostały sprawdzone pod kątem zgodności i uzyskały pozytywny wynik:  
MS Internet Explorer 8–9,  
Mozilla Firefox 4-12,  
Google Chrome 12–19,  
Apple Safari 3–5,  
Opera 9–11.
3. W związku ze zmianami technologicznymi może dojść do zmiany powyżej wskazanych wymagań. W szczególności dotychczasowe oprogramowanie może zostać zastąpione nowszą wersją.

### **Odstąpienie i Rozwiązanie Umowy**

#### **§ 10**

1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Odstąpienie od Umowy wymaga złożenia stosownego oświadczenia drogą elektroniczną, wysłanego na adres: rezygnacja\_zamkor@wsip.com.pl, telefonicznie: (+48) 801 220 555, (+48) 22 36 83 801 lub pisemnie – na adres WSiP. Użytkownik może skorzystać z wzoru stanowiącego załącznik do Regulaminu, ale nie jest to obowiązkowe. Złożenie takiego oświadczenia skutkuje utratą dostępu do Serwisu.
2. Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczające jest wysłanie przez Użytkownika informacji o wykonaniu przysługującego prawa odstąpienia od Umowy przed upływem tego terminu.
3. Umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a WSiP może zostać w każdym czasie rozwiązana przez Użytkownika ze skutkiem natychmiastowym.
4. Użytkownik może rozwiązać Umowę przez złożenie stosownego oświadczenia drogą elektroniczną, wysłanego na adres: rezygnacja\_zamkor@wsip.com.pl, telefonicznie: (+48) 801 220 555, (+48) 22 36 83 801 lub pisemnie – na adres WSiP.
5. WSiP przysługuje prawo rozwiązania zawartej z Użytkownikiem Umowy:
  - a) w przypadku naruszenia Umowy przez Użytkownika, w tym w przypadku udostępnienia pobranych materiałów przez nauczycieli na innych serwisach internetowych bez zgody WSiP, podania nieprawdziwych Danych w Oświadczeniu lub Zgłoszeniu – ze skutkiem natychmiastowym;
  - b) w pozostałych przypadkach – z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
6. Wypowiedzenie Umowy przez WSiP następuje na podstawie złożenia Użytkownikowi oświadczenia woli drogą elektroniczną przez przesłanie go na adres podany przez Użytkownika lub przez złożenie tego oświadczenia w innej formie, w przypadku gdy podany przez Użytkownika adres e-mail jest niewłaściwy.

7. Rozwiązanie Umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a WSiP skutkuje likwidacją dostępu Użytkownika do Serwisu.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§11**

1. Regulamin posiada następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:
  - a) Formularz odstąpienia od Umowy.
2. Dokumenty inne niż wymienione w ust. 1 nie stanowią części Regulaminu.
3. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Użytkownika na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
4. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownicy będą informowani przez WSiP przez komunikat o zmianie Regulaminu oraz opublikowanie nowego Regulaminu w Serwisie oraz przesłanie informacji o zmianie Regulaminu drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany w trakcie rejestracji lub przy zapisywaniu się do newslettera. Nowa wersja Regulaminu wiąże Użytkownika, jeśli w terminie 14 dni od daty jej otrzymania Użytkownik nie złoży oświadczenia o braku akceptacji nowego Regulaminu. Złożenie oświadczenia jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy.
5. Oświadczenie o braku akceptacji nowego Regulaminu może zostać złożone drogą elektroniczną na adres [rezygnacja\\_zamkor@wsip.com.pl](mailto:rezygnacja_zamkor@wsip.com.pl), telefonicznie: (+48) 801 220 555, (+48) 22 36 83 801 lub pisemnie na adres WSiP.

Warszawa, dnia 30 grudnia 2015 r.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
imię, nazwisko i adres konsumenta

\_\_\_\_\_  
miejsowość i data

**Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna**

Dział Reklamacji

Al. Jerozolimskie 96

00-807 Warszawa

e-mail: reklamacje@wsip.com.pl

Telefon: (+48) 801 220 555 wew. 6

(+48) 22 36 83 801 (z telefonów komórkowych)

**WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY**

**(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)**

Ja \_\_\_\_\_ (imię i nazwisko, adres konsumenta), niniejszym informuję o moim **odstąpieniu od umowy sprzedaży** następujących rzeczy:\*

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ /

**umowy o świadczenie następującej usługi\*** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

Data odbioru przesyłki \*/zawarcia umowy\* \_\_\_\_\_.

Numer zamówienia \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

(\*) Niepotrzebne skreślić

## **Pouczenie w sprawie odstąpienia od umowy**

### **Prawo odstąpienia od umowy**

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

- 1) w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy (dotyczy umowy sprzedaży towaru, w tym umowy sprzedaży Treści cyfrowej dostarczanej na nośniku materialnym, dostarczanej jednorazowo), albo
- 2) zawarcia umowy (dotyczy umowy dotyczącej treści cyfrowej nie dostarczanej na nośniku materialnym).

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować Wydawnictwa Szkolne i Pedagogiczne Spółka Akcyjna Dział Reklamacji, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, (+48) 801 220 555 wew. 6, (+48) 22 36 83 801, e- mail: [reklamacje@wsip.com.pl](mailto:reklamacje@wsip.com.pl), o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem, lub pocztą elektroniczną). Mogą Państwo skorzystać z niniejszego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

### **Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Proszę odesłać nam rzecz na adres: Alfa Logis Sp. z o.o .ul. Stefana Batorego 2,05-870 Błonie, Pass, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą nam Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli natomiast ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w inny sposób niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.